

第一ライフ丸紅リアルエステートグループ行動規範



1. 第一ライフ丸紅リアルエステートグループビジョンと行動規範



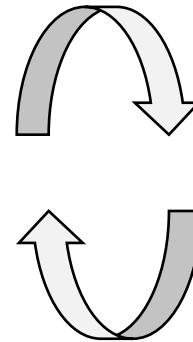
第一ライフ丸紅リアルエステートグループ行動規範は、私達一人ひとりが、ステークホルダーとの信頼関係を築き、グループビジョンを実現するために、考え、行動するための具体的な行動指針です。
行動規範を実践することで、お客さま・社会・会社(仲間)からの信頼・期待に応える行動を実現していきます。

Well-Going.

安心と革新。堅実に柔軟に。一步先の世界へ。

私たちは、さまざまな価値をかけあわせ、信頼を得ながら、
未来につながる不動産を創り、育て、広げていきます。

世界がWell-beingであり続けるために
人に寄り添い、時代の変化をいち早く捉え、常に誠実に最善を尽くします。



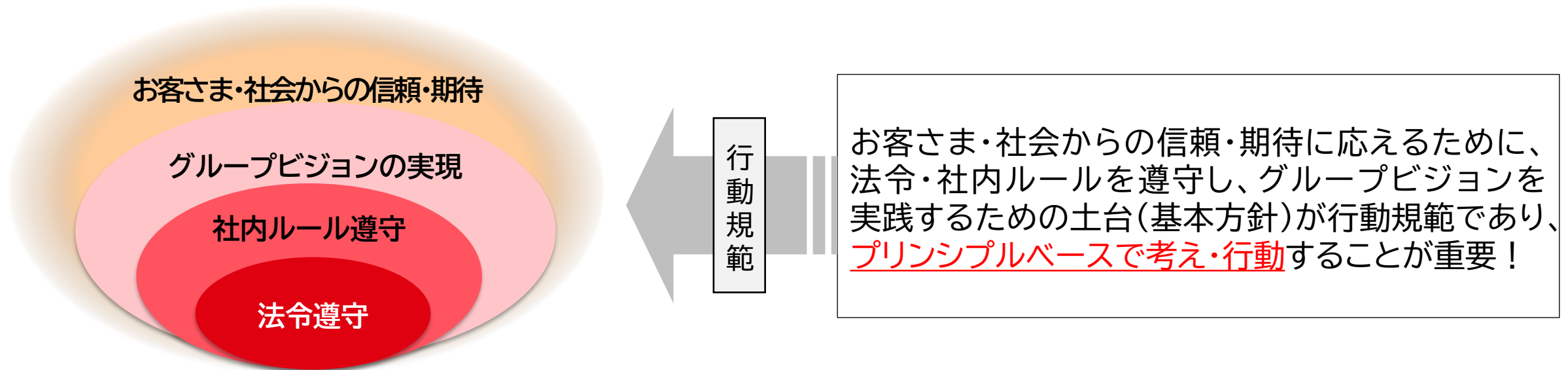
第一ライフ丸紅リアルエステート
グループ行動規範

2. 行動規範とは

第一ライフ丸紅リアルエステートグループは、「事業活動」と「社会的価値の創造」に一体で取り組み、すべてのステークホルダーからの期待を実現することで、持続的な企業価値の創造に努めます。

行動規範はすべての役員・社員がプリンシプルベースで考え、行動するにあたっての最も基本的な指針となるものです。私たちが日々の業務を遂行するにあたっては、高い倫理観をもって取り組む必要があり、その際によりどころとなるものが行動規範となります。

判断に悩む場合も、必ずこの行動規範に立ち戻って考えることが重要です。



3. 私たちがとるべき行動

ベースとなる行動のもと、「お客さまのため」「社会からの信頼確保」「社員のため」の行動としての指針を次ページ以降で示します。

私たちの行動が、会社のブランド価値向上に繋がっていきます。

お客さまのための行動

→P4

誠実・高潔・公平な行動

お客さま本位の行動

情報の適切な取扱い

革新的な商品・サービスを通じた
体験価値向上

社会からの信頼確保

→P5

適切な情報開示

会社資産の適切な取扱い

私的利益追求の禁止

社員のための行動

→P6

互いに尊重し合う働きやすい
職場環境の実現

変革と挑戦

コミュニケーションとチームワーク

ベースとなる行動

→P7

法令等の遵守

人権の尊重

持続可能な社会・未来への貢献

誠実・高潔・公平な行動

私たちは、お客さまとの信頼関係の構築に向け、常に誠実に最善を尽くし、インテグリティ(高潔性)、公平性を持って業務を遂行します。

お客さま本位の行動

私たちは、お客さまに寄り添い、ご提案する商品・サービス内容について正確で分かりやすい説明を行います。

私たちは、お客さまから評価されて選ばれ続けるために、お客さまの声に常に耳を傾け、安心をお届けし、期待に応える取り組みに努めます。

情報の適切な取扱い

私たちは、「お客さまからの信頼」を守るために、お預かりした情報は、厳格な管理を行います。

革新的な商品・サービスを通じた体験価値向上

時代とともに変化するお客さまの価値観やニーズに対応するだけでなく、第一ライフ丸紅リアルエステートグループの総合力を活かし、時代の変化をいち早く捉えるとともに、変化を自ら創造し、革新的で新しい商品・サービスの提供を通じて、お客さま体験価値の最大化を目指します。

適切な情報開示

私たちは、財務状況を含む業務情報については、必要な範囲で正確な記録・保管を行います。

また、ステークホルダーの皆様に対して、適時・適切な情報開示を行い、公平・透明性を実現します。

私的利益追求の禁止

私たちは、業務上知りえた情報や職場での立場を悪用して私的利益を得るような不適切な行為や利益相反となる行為を行いません。

会社資産の適切な取扱い

私たちは、グループ各社の有形・無形の資産を適切に管理し、サイバー関連リスク、不正アクセス、盗難・紛失・悪用等を防ぎ、第三者の情報の機密性・安全性・プライバシーを守ります。

互いに尊重し合う働きやすい職場環境の実現

私たちは、お互いの違いを認め、尊重し合い、すべての社員が活躍できる安心・安全かつ働きがいのある職場環境づくりに取り組み、すべての社員のwell-beingを実現します。

- あらゆる形態のハラスメントを行わず、他人のこれらの行為を容認しません。
- すべての従業員の心と身体の健康増進を図ります。

変革と挑戦

私たちは、自己管理の下、自らが課題達成に向けて主体的に行動し、一人ひとりが知識・スキル・専門性・人間力を高めると共に、共に成長し、皆で高め合い、互いに成功を支援し、新たな環境に積極的に挑戦し続けます。あらゆるバックグラウンドや経験、考え方を活かし、さまざまな価値をかけあわせ、個々の能力を最大限に発揮することで新たな価値を創造します。

コミュニケーションとチームワーク

私たちは、コミュニケーションの質を高め、情報・スキル・ノウハウの共有を通じて、チームワーク発揮による最大限の成果を実現するように努めます。

法令等の遵守

私たちは、法令を遵守し、公正な取引を励行します。各国の法令・規則、会社のルールを守り、堅実かつ柔軟な姿勢で、高い倫理観のもと正しい行動をします。判断に悩んだ場合は、プリンシプルベースで考え、行動します。不正を疑う行動を認識した場合には、速やかに会社に報告します。

グループ全体に適用される基本的な原則には次のものが含まれます。

- (1)重要な情報を厳格に管理し、インサイダー取引には関与・加担しません。
- (2)マネー・ローンダリング(資金洗浄)、テロ活動への資金支援、経済制裁への抵触、脱税行為への幫助、金融犯罪を防止します。
- (3)贈収賄・汚職防止のルールを遵守し、社会の疑惑・不信を招くような不適切な接待・贈答は行いません。
- (4)不公正な取引(優越的地位の濫用、カルテル、相場操縦行為等)については一切関与しません。
- (5)市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的な活動や勢力に対しては毅然とした態度で臨み、関係を一切遮断します。

人権の尊重

私たちは、すべての人々の人権を尊重し、人権啓発にも積極的に取り組みます。

国籍、人種、民族、年齢、宗教、思想信条、性別、出生、障がいの有無、性的指向、性自認等を含め、いかなる理由でも差別を行いません。また、その行為を容認しません。

持続可能な社会・未来への貢献

私たちは、国際社会における企業市民として、地球環境保護を含む社会課題への対応を社会的責任と捉え、日常的かつ継続的に取り組みます。

グループ各社の事業活動や企業および個人として行う社会貢献活動等を通じて、持続可能な社会の実現と地域社会の発展に貢献します。

第一ライフ丸紅リアルエステートグループ行動規範

制定2026年4月1日

